

Памятка проживающему в гостиницах ДАС ФГБУ «Комфортная среда»

(тел. администратора 8-499-135-35-01)

Общая информация

1. Оплата за проживание в гостинице до 5 числа текущего месяца.
2. Вход в гостиницу для проживающих – по магнитной карте. Стоимость восстановления утерянной магнитной карточки-пропуска для входа в гостиницу - 100 рублей.
3. При заселении в гостиницу, вновь прибывших проживающих, можно получить комплект постельных принадлежностей (мягкий инвентарь). Мягкий инвентарь получают с оформлением Перечня в бельевой комнате (1 этаж гостиницы).
4. Обмен постельных принадлежностей проводится еженедельно, по вторникам с 08:00 до 11:00. Для этого необходимо принести постельное белье в бельевую комнату и получить чистый комплект.
5. Проживающий должен бережно относиться к имуществу гостиницы, при необходимости вовремя сообщать Администратору о дефектах, поломках мебели, находящейся в номере проживающего. В журнале заявок на стойке Администратора можно оставить заявку по любой возникшей проблеме (засор в раковине, перегорела лампочка, не работает розетка и т.д.).
6. Проживающие гостиницы могут пользоваться прачечной самообслуживания, которая расположена на 1 этаже гостиницы. Жетоны для стирки/сушки личных вещей, а также ключ от прачечной комнаты - у администратора. Инструкция пользования стиральными и сушильной машинами расположена непосредственно в помещении прачечной самообслуживания. Стоимость жетона на 1 стирку/сушку – 150 рублей.
7. В гостинице имеется камера хранения:
Стоимость (малогабаритная вещь) место/сутки 15 руб. 00 коп.
Стоимость (крупногабаритная вещь) место/сутки 18 руб. 30 коп.
8. Выезд из гостиницы разрешается после оформления обходного листа в отделе расчетов, который находится на 2 этаже гостиницы, для этого необходимо сдать полученный мягкий инвентарь в бельевую, согласно Перечня, предоставить документ об оплате за проживание на дату выезда.
9. По всем возникающим вопросам обращаться к Администратору.

Проживающий обязан

1. Изучить и строго соблюдать настоящие Правила, Инструкцию о правилах пожарной безопасности.
2. Бережно относиться к мебели, инвентарю, санитарно-техническому, иному имуществу гостиницы, соблюдать чистоту в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями по г. Москве.
3. Возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. Соблюдать тишину с 22.00 часов до 06.00 часов.
5. Заранее сообщать администрации о выезде из гостиницы на срок более одного дня, даже если договор на проживание не прекращается.
6. По истечении срока пребывания освободить предоставленный номер и сдать его в установленном порядке дежурному администратору.

Проживающему запрещается

1. Самостоятельно переселяться и переносить имущество гостиницы из одного номера в другой.
2. Самостоятельно производить замену замков дверей в номерах, переоборудовать электрическую проводку и водо-канализационное оборудование в номере.
3. Пользоваться в номерах электрическими плитами и другими бытовыми электроприборами мощностью более 0,75 кВт.
4. Оставлять в номерах посетителей после 23 часов.

5. Хранить в номере и местах общего пользования наркотические, психотропные, легковоспламеняющиеся, пиротехнические изделия, радиоактивные, ядовитые, отравляющие и другие опасные для жизни и здоровья людей вещества, автомасла, автопокрышки, велосипеды.

6. Наклеивать и вешать на стены номеров и в местах общего пользования, кроме специально отведенных для этой цели мест: объявления, календари, расписания, репродукции картин и т.д.

7. Вносить (выносить) инвентарь гостиницы, а также личные громоздкие вещи без предварительного письменного согласия с администрацией.

8. Выезжать из гостиницы в выходные и праздничные дни только по предварительной договоренности с администрацией.

9. Содержать животных.

10. Курить в здании гостиницы.

11. Загромождать коридоры и проходные лестничные марши гостиницы, предназначенные для эвакуации людей в случае чрезвычайной ситуации, велосипедами, детскими колясками, сушками для белья, мебелью и другими предметами.

12. Появляться в гостинице в нетрезвом виде, распивать спиртные напитки на территории гостиницы.

Отказ от предоставления гостиничных услуг

1. Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств при неоднократном (более двух раз) нарушении настоящих Правил, Инструкции о правилах пожарной безопасности, порядка и условий предоставления гостиничных услуг.

2. При наличии задолженности по оплате за проживание более одного месяца проживающий может быть досрочно выселен из гостиницы.

3. При несоблюдении правил регистрационного учёта по месту пребывания проживающий может быть досрочно выселен из гостиницы без возврата оплаты.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПОЖАРА

1. Пользоваться лифтом в случае возникновения пожара или задымления категорически запрещается!

2. Незамедлительно сообщите по телефону «101» или «112» и укажите точный адрес пожара, что горит и есть ли угроза людям.

3. О возникновении пожара предупредите Ваших соседей, примите меры по оказанию им помощи (особенно детям и пожилым людям).

4. Срочно сообщите о пожаре дежурному администратору.

5. Нажмите кнопку пожарной сигнализации в коридоре.

6. Выключите все источники энергии в Вашем номере.

7. До прибытия пожарных попытайтесь потушить пожар (при возможности).

8. Если в здании сработала автоматическая пожарная сигнализация с речевым оповещением, немедленно покиньте помещение (сориентируйтесь на плане эвакуации), пользуясь лестницей «Запасный Выход» по возможности возьмите с собой влажную ткань для защиты органов дыхания.

9. Если по тем или иным причинам покинуть здание не представляется возможным, выйдите на балкон (в конце маленького коридора), закрыв за собой плотно дверь, зовите на помощь; или оставайтесь в своей комнате, при этом закройте за собой плотно дверь и подойдите к окну, зовите на помощь.

10. Для защиты от дыма и пламени пожара закройте двери и вентиляционные решетки влажными покрывалами или простынями.

11. Сохраняйте спокойствие, не допускайте паники.